

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

servica Awardex Forms

Общество с ограниченной ответственностью «Рантьер» (далее — Оператор) предлагает любому лицу, отвечающему требованиям пункта 3.4, заключить договор об использовании сервиса Awardex Forms на изложенных ниже условиях. Настоящее предложение является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — Оферта).

Сторонами договора, заключаемого на условиях настоящей Оферты, являются Оператор и Владелец формы. Платательщик стороной такого договора не является. Положения настоящей Оферты, относящиеся к отношениям Владельца и Плательщика, установлены разделами 5 и 6.

1. ТЕРМИНЫ

1.1. Сервис — программное обеспечение Awardex Forms, доступное в сети Интернет по адресу forms.awardex.ru, включая его пользовательские интерфейсы, хранилище данных и подсистему почтовых уведомлений.

1.2. Оператор — ООО «Рантьер», обладатель исключительного права на Сервис. Реквизиты Оператора приведены в разделе 10.

1.3. Владелец формы (Владелец) — лицо, использующее Сервис для создания Форм, приёма Заявок и (или) выставления Счетов Плательщикам. Выставление Счетов доступно Владельцу при условии, предусмотренном пунктом 3.4.1. В интерфейсе Сервиса Владелец формы может именоваться «организатором».

1.4. Платательщик — физическое лицо либо юридическое лицо, заполняющее Форму Владельца, направляющее Заявку и (или) оплачивающее Счёт Владельца.

1.5. Форма — размещаемая Владельцем в Сервисе и публикуемая по ссылке совокупность вопросов и условий приёма Заявок: полей, позиций, категорий цен, льгот и сроков приёма.

1.6. Заявка — заполненная и направленная Плательщиком Форма. Каждой Заявке присваивается номер, по которому Владелец и Платательщик её идентифицируют.

1.7. Счёт — формируемый Сервисом по заданным Владельцем правилам и предъявляемый Плательщику документ, содержащий состав и количество позиций, цены, итоговую сумму, срок оплаты и сведения о Владельце как о продавце.

1.8. Касса Владельца — собственные средства приёма платежей Владельца: заключённый им договор с банком или платёжным сервисом (ЮKassa, CloudPayments, Ozon Pay либо иным из поддерживаемых Сервисом), его личный кабинет в таком сервисе, его расчётный счёт и применяемая им контрольно-кассовая техника.

1.9. Тарифы — опубликованные на странице тарифов Сервиса состав услуг Оператора и цены на них.

1.10. Пользовательское соглашение — опубликованные на сайте Сервиса правила использования сайта и Сервиса, принимаемые каждым пользователем Сервиса. Посредством Пользовательского соглашения Владелец присоединяется к настоящей Оферте.

1.11. Стороны — Оператор и Владелец совместно.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор обязуется предоставить Владельцу доступ к Сервису, а Владелец обязуется оплачивать такой доступ в соответствии с Тарифами.

2.2. Сервис предоставляет Владельцу следующие функциональные возможности:

- создание Формы и её публикация по ссылке;
- приём Заявок, их просмотр списком и таблицей, выгрузка данных Заявок;
- определение позиций, категорий цен, льгот, требующих подтверждения, и сроков приёма Заявок;
- выставление Счетов и предоставление Плательщику страницы оплаты;
- направление Плательщикам уведомлений о Заявке, Счёте и оплате, а также напоминаний;
- хранение и отображение документов Владельца совместно с Формой;
- предоставление доступа работникам Владельца с разграничением прав.

Состав функциональных возможностей, доступных на каждом Тарифе, определяется Тарифами.

2.3. Предметом договора является предоставление доступа к программному обеспечению. Оператор не проводит мероприятия Владельца, не реализует его товары, работы и услуги и не оказывает Плательщику услугу, в оплату которой вносится платёж. Обязательства, принятые Владельцем перед Плательщиком, Владелец исполняет самостоятельно.

2.4. Услуги считаются оказанными по мере предоставления доступа — в последний день каждого оплаченного периода. По письменному запросу Владельца Оператор направляет акт либо универсальный передаточный документ.

2.5. Исключительное право на Сервис принадлежит Оператору. Владельцу предоставляется право использования Сервиса по назначению в течение срока действия договора. Владелец не вправе воспроизводить Сервис, декомпилировать его или иным образом получать доступ к его исходному коду, перепродавать доступ к Сервису либо предоставлять его третьим лицам за пределами, установленными настройками прав доступа в Сервисе.

2.6. Материалы, размещаемые Владельцем в Сервисе (тексты Форм, изображения, документы, данные Заявок), принадлежат Владельцу. Владелец предоставляет Оператору право хранить, обрабатывать и отображать такие материалы в объёме, необходимом для функционирования Сервиса: отображения Формы Плательщику, направления уведомлений, формирования Счёта и резервного копирования.

2.7. Оператор обеспечивает доступность Сервиса на уровне не менее 98 процентов в календарный месяц. Время плановых технических работ в расчёт доступности не включается. Плановые технические работы Оператор проводит в ночное время по московскому времени, продолжительностью не более четырёх часов в неделю, уведомляя о них Владельца заранее при наличии такой возможности.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Условия использования Сервиса принимаются однократно — акцептом Пользовательского соглашения. Пользовательское соглашение принимает каждое лицо, регистрирующееся в Сервисе либо приступающее к его использованию; Пользовательское соглашение содержит отсылки к настоящей Оферте и к политике обработки персональных данных.

3.2. Договор на условиях настоящей Оферты считается заключённым с момента совершения лицом действий по использованию Сервиса в качестве Владельца: создания учётной записи Владельца, создания первой Формы либо оплаты Тарифа. Указанные действия признаются акцептом настоящей Оферты в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.3. Акцептуя настоящую Оферту, Владелец подтверждает, что ознакомился с её текстом, Пользовательским соглашением, политикой обработки персональных данных и действующими Тарифами, понимает их содержание и принимает их условия.

3.4. Владельцем формы вправе выступать юридическое лицо, индивидуальный предприниматель либо физическое лицо, в том числе применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход». Создание Форм, приём Заявок и использование Сервиса без приёма платежей доступны любому Владельцу.

3.4.1. Выставление Счетов к оплате возможно только после того, как Владелец подключит Кассу Владельца. Такое подключение предполагает наличие у Владельца правового статуса, требуемого его банком или платёжным сервисом; соответствие указанному требованию проверяет его банк или платёжный сервис, Оператор такую проверку не проводит. Налоговые обязанности в связи с денежными средствами, поступающими от Плательщиков, Владелец исполняет самостоятельно (пункт 6.8).

3.5. Владелец самостоятельно определяет круг работников, которым предоставляется доступ к его учётной записи, и отвечает за их действия как за собственные. Владелец обязан обеспечивать конфиденциальность учётных данных и незамедлительно уведомлять Оператора о получении доступа к ним посторонним лицом.

4. ТАРИФЫ И ОПЛАТА УСЛУГ ОПЕРАТОРА

4.1. Состав Тарифов, объём входящих в них услуг и их цена определяются страницей тарифов Сервиса. Тарифы являются неотъемлемой частью договора, заключённого на условиях настоящей Оферты. Цены Тарифов указываются в рублях без налога на добавленную стоимость: услуги Сервиса налогом на добавленную стоимость не облагаются в связи с применением Оператором автоматизированной упрощённой системы налогообложения.

4.2. Тарифами исчерпываются все платежи Владельца в пользу Оператора. Оператор не получает долю от сумм, уплачиваемых Плательщиками Владельцу, и не удерживает из указанных сумм какие-либо средства.

4.3. Услуги оплачиваются авансом за выбранный период, если Тарифом не установлено иное. Обязательство Владельца по оплате считается исполненным с момента зачисления денежных средств на расчётный счёт Оператора.

4.4. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять Тарифы. Изменённые цены применяются со дня их публикации на странице тарифов Сервиса к периодам, оплачиваемым после такой публикации. К оплаченному периоду изменённые цены не применяются: Владелец продолжает использование Сервиса до окончания оплаченного периода без перерасчётов и доплат. Об изменении цен Оператор уведомляет Владельца по факту публикации — сообщением в личном кабинете либо по адресу электронной почты, указанному в учётной записи Владельца; предварительный срок уведомления не устанавливается.

4.5. При непоступлении оплаты в установленный срок Оператор вправе приостановить доступ Владельца к Сервису, уведомив его письмом. С момента

приостановления Формы Владельца прекращают приём новых Заявок; ранее принятые Заявки и данные сохраняются.

4.6. Закрывающие документы Оператор направляет в электронной форме на адрес электронной почты Владельца, а при подключённом электронном документообороте — посредством такого документооборота.

4.7. Возврат неиспользованного остатка оплаченного периода не производится. При отказе Владельца от договора, при отказе от Тарифа, при переходе на иной Тариф, а равно при отказе Оператора от договора при отсутствии нарушения со стороны Владельца (пункт 9.5.2) доступ к Сервису по оплаченному Тарифу сохраняется до окончания оплаченного периода, за исключением случая приостановления учётной записи (пункт 9.5.1). При приостановлении учётной записи по причине нарушения и при отказе Оператора от договора по указанной причине оплаченный период не возвращается и не продлевается (пункт 9.5.1).

5. ПРИЁМ ПЛАТЕЖЕЙ ПЛАТЕЛЬЩИКОВ ЧЕРЕЗ КАССУ ВЛАДЕЛЬЦА

5.1. Приём денежных средств Плательщиков осуществляется через Кассу Владельца. Владелец самостоятельно заключает договор с банком или платёжным сервисом, проходит установленную ими проверку, получает личный кабинет и вносит в Сервис учётные данные Кассы Владельца. До подключения Кассы Владельца Сервис используется Владельцем без приёма платежей: Формы создаются и публикуются, Заявки принимаются, Счета к оплате не выставляются (пункт 3.4.1).

5.2. Денежные средства Плательщиков поступают Владельцу непосредственно — на счёт, открытый на основании его собственного договора с Кассой Владельца. Оператор указанные денежные средства не принимает, не хранит, не удерживает, не распоряжается ими и не выплачивает их Владельцу. Через Оператора указанные денежные средства не проходят ни на одном из этапов.

5.3. Оператор не является платёжным агентом и не осуществляет деятельность по приёму платежей физических лиц в значении Федерального закона от 3 июня 2009 года № 103-ФЗ «О деятельности по приёму платежей физических лиц, осуществляемой платёжными агентами», не является банковским платёжным агентом и оператором по переводу денежных средств. Сервис не получает и не хранит реквизиты банковских карт; их ввод осуществляется Плательщиком на стороне Кассы Владельца.

5.4. Функция Сервиса при оплате является технической: Сервис предъявляет Плательщику Счёт, направляет его для оплаты в Кассу Владельца, передаёт в Кассу Владельца состав и сумму платежа, принимает от неё уведомление о результате платежа и присваивает Заявке статус оплаченной.

5.5. Кассовый чек выдаёт Плательщику Владелец. Чек формируется Кассой Владельца от имени Владельца в соответствии с установленными им настройками фискализации и применяемым им налоговым режимом; соблюдение Федерального закона от 22 мая 2003 года № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчётов в Российской Федерации» является обязанностью Владельца. Сервис передаёт в Кассу Владельца состав платежа и адрес электронной почты Плательщика. При неподключённой фискализации кассовый чек не формируется; направляемое Сервисом Плательщику подтверждение оплаты кассовым чеком не является.

5.6. Цены определяет Владелец самостоятельно — в Форме и в Счёте. Оператор в определении цен не участвует, цены не согласовывает и не проверяет.

5.7. Возврат денежных средств Плательщику осуществляется по решению Владельца, за счёт его средств и через Кассу Владельца. Сервис передаёт в Кассу Владельца запрос на возврат и отображает его результат Владельцу и Плательщику. Отказ Кассы Владельца в проведении возврата не является нарушением обязательств Оператора.

5.8. Комиссии Кассы Владельца, банка и иные расходы, связанные с приёмом платежей, несёт Владелец.

5.9. Оператор не является стороной сделки между Владельцем и Плательщиком, не приобретает по ней прав и не несёт по ней обязанностей.

6. ЗАВЕРЕНИЯ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ВЛАДЕЛЬЦА

Владелец предоставляет Оператору следующие заверения об обстоятельствах (статья 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации). Оператор полагается на указанные заверения и не проверяет их самостоятельно.

6.1. Деятельность, в связи с которой Владелец принимает Заявки и денежные средства, осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации; необходимые для её осуществления разрешения, лицензии и уведомления у Владельца имеются.

6.2. Сведения о Владельце, вносимые им в Сервис (наименование, идентификационный номер налогоплательщика, адрес, контактные данные), являются достоверными. Указанные сведения Сервис отображает Плательщику в Счёте; Владелец обязан поддерживать их в актуальном состоянии и вносить изменения незамедлительно.

6.3. Предложение Владельца, размещённое в Форме, Заявке и Счёте, является публичной офертой Владельца, адресованной Плательщику. Условия такого предложения — предмет, условия и цена предоставляемого Плательщику — определяет Владелец, и обязательства по нему несёт Владелец. Оплата Плательщика означает акцепт условий Владельца, а не условий Оператора.

6.4. Владелец самостоятельно исполняет принятые перед Плательщиком обязательства, отвечает на его обращения, рассматривает его претензии и осуществляет возврат денежных средств в случаях, предусмотренных законом либо собственными условиями Владельца.

6.5. Владелец размещает в Форме свои контактные данные и порядок возврата денежных средств. Оператор вправе отображать указанные сведения Плательщику на страницах Заявки и оплаты.

6.6. Владелец обязан не использовать Сервис для:

- нарушения законодательства или прав третьих лиц, в том числе исключительных прав на произведения, изображения и товарные знаки;
- реализации товаров, работ и услуг, изъятых из оборота или ограниченных в обороте, а также требующих лицензии, отсутствующей у Владельца;
- проведения лотерей, азартных игр и иных мероприятий, право на проведение которых Владельцем не подтверждено;
- сбора денежных средств под видом пожертвований в обход законодательства о благотворительной деятельности;
- введения Плательщиков в заблуждение относительно лица, реализующего товары, работы и услуги, и их предмета;

— направления сообщений лицам, не выразившим согласия на их получение.

6.7. В отношении персональных данных Плательщиков, собираемых посредством Формы Владельца, Владелец является оператором персональных данных: определяет цели и состав обрабатываемых данных, получает согласия субъектов персональных данных и несёт перед ними ответственность. Условия обработки таких данных Оператором установлены разделом 8.

6.8. Владелец самостоятельно обеспечивает соблюдение применимого к нему законодательства о налогах и сборах, о применении контрольно-кассовой техники, о рекламе, о защите прав потребителей и о персональных данных. Налоги и иные обязательные платежи с денежных средств, поступающих от Плательщиков, Владелец исчисляет, декларирует и уплачивает самостоятельно, независимо от своего правового статуса и применяемого налогового режима. Оператор налоговым агентом Владельца не является и указанные обязанности за Владельца не исполняет.

6.9. При предъявлении Оператору требований Плательщиками, государственными органами или иными третьими лицами, вызванных нарушением Владельцем законодательства либо условий настоящего раздела, Владелец возмещает Оператору суммы, уплаченные по таким требованиям, а также разумные расходы на защиту.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Оператор несёт ответственность за функционирование Сервиса в пределах, установленных разделом 2 и Тарифом, применяемым Владельцем.

7.2. Оператор не несёт ответственности:

- за обязательства Владельца перед Плательщиком и за качество реализуемых Владельцем товаров, работ и услуг;
- за содержание Форм, установленные Владельцем цены и достоверность внесённых им сведений;
- за функционирование Кассы Владельца, её отказы, задержки, комиссии и решения по возвратам;
- за налоговые последствия деятельности Владельца и за выдачу кассовых чеков;
- за перерывы в работе сетей связи, услуг хостинга и почтовых служб, возникшие не по вине Оператора.

7.3. Оператор возмещает Владельцу реальный ущерб; упущенная выгода возмещению не подлежит. Совокупный размер ответственности Оператора ограничен суммой, уплаченной Владельцем Оператору по Тарифам за последний оплаченный период, предшествующий событию, послужившему основанием ответственности, но не более стоимости одного месяца использования Сервиса по Тарифу, применяемому Владельцем.

7.4. Ограничения, установленные пунктом 7.3, не применяются к умышленному нарушению обязательств Оператором (пункт 4 статьи 401 Гражданского кодекса Российской Федерации), а также к случаям, когда ограничение ответственности не допускается законом, в том числе к отношениям с Владельцем, являющимся потребителем.

7.5. Требования Плательщика, вытекающие из его сделки с Владельцем, рассматривает Владелец. Оператор такие требования не принимает и не рассматривает; при их получении Оператор сообщает Плательщику контактные данные Владельца.

7.6. При нарушении Владельцем раздела 6 настоящей Оферты, условий Пользовательского соглашения либо законодательства Российской Федерации, в том

числе при получении обоснованного требования уполномоченного органа, указывающего на такое нарушение, Оператор вправе соразмерно нарушению: потребовать от Владельца устранить нарушение в разумный срок, снять Форму Владельца с публикации, ограничить доступ к отдельному материалу, приостановить учётную запись Владельца. При приостановлении учётной записи доступ Владельца к функциональности Сервиса ограничивается, публикация Форм и выставление Счетов останавливаются; ранее принятые Заявки и данные сохраняются. Оператор уведомляет Владельца о принятой мере с указанием причины; при наличии явной угрозы правам третьих лиц мера принимается незамедлительно, а уведомление направляется после её принятия. Порядок обжалования приостановления и последствия приостановления установлены пунктом 9.5.1.

7.7. Стороны не несут ответственности за неисполнение обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы (пункт 3 статьи 401 Гражданского кодекса Российской Федерации).

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. Условия обработки персональных данных Оператором установлены Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных сервиса электронных форм Awardex Forms, опубликованной на сайте Сервиса. Подписанная редакция Политики доступна для ознакомления и загрузки.

8.2. Персональные данные Владельца и его работников (имя, адрес электронной почты, телефон, сведения об учётной записи) Оператор обрабатывает в качестве оператора персональных данных в целях исполнения договора, заключённого на условиях настоящей Оферты.

8.3. Персональные данные Плательщиков, собранные посредством Формы Владельца, Оператор обрабатывает по поручению Владельца в соответствии с частью 3 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». Поручение даётся акцептом настоящей Оферты и включает следующие условия:

- цели обработки определяет Владелец; собственных целей обработки указанных данных Оператор не устанавливает;
- Оператор совершает с указанными данными только действия, необходимые для функционирования Сервиса: сбор посредством Формы, запись, хранение, предоставление доступа Владельцу, передачу в Кассу Владельца в целях оплаты и формирования кассового чека, направление уведомлений Плательщику, резервное копирование, удаление;
- Оператор обязан соблюдать конфиденциальность указанных данных и принимать меры по их защите, предусмотренные статьёй 19 названного Федерального закона;
- Оператор не передаёт указанные данные третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей Офертой или законом.

8.4. Владелец обеспечивает наличие законного основания сбора персональных данных посредством своей Формы: размещает в ней согласие субъекта персональных данных, изложенное в понятной форме, указывает себя в качестве оператора персональных данных и приводит свои контактные данные. Факт получения согласия Сервис сохраняет вместе с Заявкой.

8.5. При получении запроса субъекта персональных данных либо требования уполномоченного органа, касающихся персональных данных Плательщиков, Оператор

передаёт их Владелъцу. Об инцидентах, затрагивающих сохранность указанных данных, Оператор уведомляет Владелъца незамедлительно.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Договор действует бессрочно — в течение срока использования Сервиса Владелъцем и до отказа одной из Сторон от договора.

9.2. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять настоящую Оферту. Новая редакция вступает в силу со дня её публикации на странице Оферты и применяется ко всем Владелъцам, включая присоединившихся к ранее действовавшей редакции. О публикации новой редакции Оператор уведомляет Владелъца по факту публикации — сообщением в личном кабинете либо по адресу электронной почты, указанному в учётной записи Владелъца; предварительный срок уведомления не устанавливается. Изменение цен Тарифов производится в порядке, предусмотренном пунктом 4.4. Дата действующей редакции отображается на странице Оферты по данным информационной системы Оператора и в тексте настоящей Оферты не приводится.

9.3. Ранее действовавшие редакции настоящей Оферты остаются доступными по ссылке на странице Оферты.

9.4. Использование Сервиса Владелъцем после вступления новой редакции в силу означает его согласие с новой редакцией. При несогласии Владелец вправе отказаться от договора в порядке, предусмотренном пунктом 9.5; при таком отказе применяется пункт 4.7.

9.5. Владелец вправе отказаться от договора в любое время, прекратив использование Сервиса и уведомив Оператора. Доступ к Сервису по оплаченному Тарифу сохраняется до окончания оплаченного периода, за исключением случая приостановления учётной записи (пункт 9.5.1); неиспользованный остаток оплаченного периода не возвращается (пункт 4.7).

9.5.1. При нарушении Владелъцем раздела 6 настоящей Оферты, условий Пользовательского соглашения либо законодательства Российской Федерации, в том числе при получении обоснованного требования уполномоченного органа, указывающего на такое нарушение, Оператор вправе приостановить учётную запись Владелъца в порядке, предусмотренном пунктом 7.6. Владелец вправе направить Оператору мотивированное возражение на приостановление по адресу для обращений, указанному в разделе 10, в течение тридцати календарных дней со дня приостановления. Оператор рассматривает возражение и по результатам его рассмотрения восстанавливает доступ Владелъца к Сервису либо отказывается от договора. На время приостановления и при отказе Оператора от договора по причине нарушения оплаченный период не возвращается и не продлевается.

9.5.2. Отказ Оператора от договора при отсутствии нарушения со стороны Владелъца, в том числе в связи с прекращением работы Сервиса, допускается с предварительным уведомлением Владелъца. Доступ к Сервису по оплаченному Тарифу сохраняется до окончания оплаченного периода; неиспользованный остаток оплаченного периода не возвращается, поскольку услуга предоставляется до окончания указанного периода (пункт 4.7).

9.6. После прекращения договора Владелец вправе выгрузить свои данные в течение согласованного Сторонами срока. По истечении указанного срока данные

удаляются, за исключением данных, подлежащих хранению Оператором в силу закона.

9.7. Споры, возникающие из договора, Стороны разрешают в претензионном порядке. Претензия направляется на адрес другой Стороны и подлежит рассмотрению в течение тридцати календарных дней со дня получения. При недостижении соглашения спор передаётся на рассмотрение суда по месту нахождения Оператора, если иное не предусмотрено законом.

9.8. К договору, заключённому на условиях настоящей Оферты, применяется право Российской Федерации.

10. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Общество с ограниченной ответственностью «Рантьер»

ОГРН 1242300051322 · ИНН 2310238247

350002, Краснодар, улица Северная, 405

Адрес для обращений: forms@awardex.ru