

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

servisa Awardex Forms

1. ТЕРМИНЫ

1.1. **Оператор** — общество с ограниченной ответственностью «Рантьер», ОГРН 1242300051322, ИНН 2310238247, адрес: 350002, город Краснодар, улица Северная, дом 405. Оператору принадлежит Сервис; Оператор предоставляет доступ к Сервису на условиях настоящего Соглашения.

1.2. **Сервис (Awardex Forms)** — программное обеспечение, доступное по адресу forms.awardex.ru и предназначенное для создания форм, приёма заявок, выставления счетов и направления уведомлений, включая страницы Сервиса, личный кабинет и связанные с ним программы.

1.3. **Пользователь** — лицо, которое осуществляет доступ к страницам Сервиса, регистрируется в Сервисе, заполняет Форму либо совершает в Сервисе иные действия.

1.4. **Владелец формы (Владелец)** — Пользователь, создавший Форму, принимающий по ней Заявки и (или) выставяющий Счета. Владелец формы вправе выступать юридическое лицо, индивидуальный предприниматель либо физическое лицо, в том числе применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»; круг таких лиц определён Офертой. Создание Форм, приём Заявок и использование Сервиса без приёма платежей доступны любому Владелцу; выставление Счетов к оплате возможно после подключения Кассы Владельца (пункт 7.4.1). Организатор мероприятия, а равно продавец товаров, работ и услуг, является Владельцем формы. В интерфейсе Сервиса Владелец формы может именоваться «организатором». Цели, для которых создаётся Форма, Владелец определяет самостоятельно.

1.5. **Форма** — размещённый Владельцем в Сервисе набор вопросов и позиций предложения Владельца, предназначенный для приёма Заявок.

1.6. **Заявка** — сведения, направленные Плательщиком Владельцу посредством Формы.

1.7. **Счёт** — формируемый Сервисом по Заявке и отображаемый Плательщику документ, содержащий состав и стоимость предложения Владельца, а также сведения о Владельце как о продавце.

1.8. **Плательщик** — лицо, которое заполняет Форму, направляет Заявку и (или) оплачивает Счёт Владельца.

1.9. **Касса Владельца** — собственные средства приёма платежей Владельца: заключённый им договор с банком или платёжным сервисом, его личный кабинет в таком сервисе и подключённые им к Форме реквизиты приёма платежей. Денежные средства Плательщиков поступают в Кассу Владельца, минуя Оператора.

1.10. **Публичная оферта (Оферта)** — размещённый в Сервисе договор Оператора и Владельца об использовании Сервиса на условиях тарифов Awardex Forms.

1.11. **Соглашение** — настоящее Пользовательское соглашение.

1.12. **Стороны** — Оператор и Пользователь как стороны настоящего Соглашения. Стороной сделки между Владельцем и Плательщиком Оператор не является (пункт 8.2).

2. ПРИНЯТИЕ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Соглашение адресовано всем Пользователям Сервиса. Заключение договора в форме отдельного документа, подписанного Сторонами, не требуется.

2.2. Соглашение считается принятым Пользователем с момента совершения им любого из следующих действий:

- регистрация в Сервисе либо вход в личный кабинет;
- создание, изменение или публикация Формы;
- направление Заявки посредством Формы;
- переход к оплате Счёта, сформированного Сервисом.

2.3. Пользователь, не согласный с условиями Соглашения, обязан прекратить использование Сервиса. Продолжение использования Сервиса означает согласие с действующей редакцией Соглашения.

2.4. Соглашение применяется ко всем Пользователям. Наряду с Соглашением действуют:

- **Публичная оферта** — в отношениях Оператора и Владельца; определяет условия предоставления Сервиса Владельцу и размер вознаграждения Оператора (раздел 7 Соглашения, страница /offer);
- **Политика конфиденциальности и обработки персональных данных** — в отношении всех Пользователей (раздел 10 Соглашения, страница /privacy).

В случае противоречия между Соглашением и Офертой в отношениях Оператора и Владельца применяется Оферта.

2.5. Использовать Сервис от своего имени вправе лицо, обладающее необходимой для заключения договора дееспособностью. За несовершеннолетнего действует его законный представитель. Пользователь, действующий от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя, подтверждает наличие у него соответствующих полномочий.

3. НАЗНАЧЕНИЕ СЕРВИСА И ПРЕДЕЛЫ УЧАСТИЯ ОПЕРАТОРА

3.1. Сервис предоставляет Владельцу технические возможности: создание Формы, приём Заявок, формирование Счёта, отображение сведений об оплате и направление уведомлений. Цели, для которых Владелец использует Сервис, Владелец определяет самостоятельно.

3.2. Оператор предоставляет Владельцу исключительно программный сервис. Оператор:

- не является стороной сделки между Владельцем и Плательщиком;
- не продаёт Плательщику товары, работы и услуги Владельца и не исполняет обязательства Владельца перед Плательщиком;
- не определяет цены, состав предложения, сроки и порядок его исполнения; указанные условия устанавливает Владелец;
- не принимает, не хранит и не удерживает денежные средства Плательщиков, не распоряжается ими и не выплачивает (не перечисляет) их; не является платёжным агентом, банковским платёжным агентом (субагентом) или иным лицом, участвующим в переводе денежных средств, в том числе в значении Федерального закона от 3 июня 2009 года № 103-ФЗ «О деятельности по приёму платежей физических лиц, осуществляемой платёжными агентами»;

— не выдаёт Плательщику кассовый чек: контрольно-кассовую технику применяет Владелец, кассовый чек формирует и направляет Плательщику Владелец через Кассу Владельца в порядке, предусмотренном законодательством о применении контрольно-кассовой техники.

3.3. Денежные средства Плательщика поступают непосредственно в Кассу Владельца. От платёжного сервиса Владельца Сервис получает сведения о факте оплаты Счёта и отражает их в Заявке. Реквизиты банковских карт Плательщиков Сервис не получает и не хранит.

3.4. Оператор не осуществляет предварительную проверку материалов, размещаемых Владельцем в Форме, и не подтверждает достоверность предложения Владельца. Поступившие обращения о нарушениях Оператор рассматривает и применяет меры, предусмотренные разделом 6 Соглашения.

4. УЧЁТНАЯ ЗАПИСЬ

4.1. Формы создаются Пользователем после регистрации учётной записи. Для направления Заявки и оплаты Счёта регистрация учётной записи Плательщику не требуется.

4.2. При регистрации и в дальнейшем Пользователь предоставляет достоверные сведения о себе и поддерживает их в актуальном состоянии. Владелец независимо от своего правового статуса указывает своё действительное наименование (фамилию, имя, отчество), идентификационный номер налогоплательщика и адрес; указанные сведения раскрываются Плательщику в Счёте (пункт 8.1).

4.3. Сохранность средств доступа к учётной записи обеспечивает Пользователь. Действия, совершённые с использованием учётной записи Пользователя, считаются совершёнными Пользователем до момента получения Оператором уведомления об утрате доступа. За действия лиц, которым Пользователь предоставил доступ к учётной записи, Пользователь отвечает как за собственные.

4.4. Об утрате пароля, о доступе третьих лиц к учётной записи либо о подозрении на такой доступ Пользователь незамедлительно уведомляет Оператора по адресу forms@awardex.ru.

4.5. Оператор вправе запросить у Владельца подтверждение предоставленных им сведений при наличии оснований сомневаться в их достоверности, а также если это предусмотрено законом или требованиями платёжного сервиса.

5. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛАМ. ЗАПРЕТЫ

5.1. Содержание Формы — вопросы, описания позиций, цены, условия, изображения и файлы — определяет Владелец. Указанные материалы являются материалами Владельца; ответственность за них несёт Владелец.

5.2. Размещая материалы, Владелец подтверждает, что:

- вправе предлагать соответствующие товары, работы и услуги и способен исполнить принимаемые на себя обязательства;
- обладает правами на используемые тексты, изображения, товарные знаки и иные объекты либо разрешением правообладателя;
- предложение Владельца и порядок его исполнения соответствуют законодательству Российской Федерации, в том числе законодательству о рекламе, о защите прав потребителей и о применении контрольно-кассовой техники;

- он соблюдает применимое к нему законодательство о налогах и сборах и самостоятельно исчисляет, декларирует и уплачивает налоги и иные обязательные платежи с денежных средств, поступающих от Плательщиков, независимо от своего правового статуса и применяемого налогового режима;
- состав запрашиваемых в Форме сведений соответствует целям их сбора и не является избыточным.

5.3. В Формах, Заявках, Счетах, уведомлениях и иных разделах Сервиса запрещается:

1. предлагать товары, работы и услуги, оборот которых запрещён или ограничен, при отсутствии у Владельца необходимого права: оружие и боеприпасы, наркотические средства, психотропные вещества и их прекурсоры, лекарственные препараты, алкогольную и табачную продукцию, драгоценные металлы и драгоценные камни, объекты животного мира и иные подобные объекты;
2. привлекать денежные средства с обещанием дохода, использовать схемы, в которых выплаты одним участникам обеспечиваются взносами других, организовывать азартные игры и лотереи при отсутствии предусмотренного законом права;
3. собирать пожертвования и целевые взносы от имени лица, не давшего на это согласия;
4. запрашивать у Плательщика номера банковских карт, коды безопасности, пароли, одноразовые коды из сообщений и иные платёжные данные; оплата производится исключительно через платёжный сервис, подключённый к Кассе Владельца;
5. собирать персональные данные третьих лиц при отсутствии правового основания, а также сведения о состоянии здоровья, судимости, вероисповедании, национальности и иные специальные категории персональных данных при отсутствии у Владельца предусмотренного законом основания их обработки;
6. выдавать себя за иное лицо, за Оператора или за Сервис, а равно создавать впечатление, что предложение исходит от Оператора;
7. размещать материалы, нарушающие права третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации;
8. размещать материалы порнографического характера, призывы к насилию, экстремистские материалы, оскорбления и материалы, унижающие человеческое достоинство по любому признаку;
9. распространять вредоносные программы, ссылки на них, а также ссылки, вводящие Плательщика в заблуждение относительно места перехода;
10. использовать адреса Плательщиков для рассылок, не связанных с их Заявками;
11. обходить технические ограничения Сервиса, создавать чрезмерную нагрузку на Сервис, осуществлять автоматизированный сбор данных из Сервиса, исследовать Сервис на наличие уязвимостей без письменного разрешения Оператора.

5.4. Плательщик не вправе направлять посредством Формы заведомо недостоверные сведения и персональные данные третьих лиц при отсутствии правового основания, а также использовать Форму для направления Владельцу сообщений, не связанных с Заявкой.

6. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОСТУПА

6.1. Оператор не осуществляет предварительный просмотр материалов и не обязан выявлять нарушения. Обращение Плательщика, правообладателя, платёжного

сервиса или государственного органа, а равно нарушение, выявленное Оператором самостоятельно, подлежат рассмотрению Оператором.

6.2. При нарушении Владелцем раздела 5 Соглашения либо законодательства Российской Федерации Оператор вправе соразмерно нарушению: потребовать от Владельца устранить нарушение в разумный срок, ограничить доступ к отдельной Форме или к отдельному материалу, приостановить учётную запись Владельца. При приостановлении учётной записи доступ Владельца к функциональности Сервиса ограничивается, публикация Форм и выставление Счетов останавливаются; ранее принятые Заявки и данные сохраняются. Оператор уведомляет Владельца о принятой мере с указанием причины.

6.2.1. Владелец вправе направить Оператору мотивированное возражение на приостановление по адресу forms@awardex.ru в течение тридцати календарных дней со дня приостановления. Оператор рассматривает возражение и по результатам его рассмотрения восстанавливает доступ Владельца к Сервису либо отказывается от договора с Владельцем. На время приостановления и при расторжении договора по причине нарушения оплаченный период не возвращается и не продлевается. Порядок расторжения договора Оператора с Владельцем определяется Офертой.

6.3. Если материалы очевидно противоправны либо их сохранение создаёт угрозу правам Плательщиков или работоспособности Сервиса, Оператор вправе ограничить доступ к таким материалам незамедлительно, уведомив Владельца после применения меры.

6.4. Применение мер, предусмотренных пунктами 6.2 и 6.3, не освобождает Владельца от обязательств перед Плательщиками. Принятые Заявки Владелец исполняет самостоятельно; возврат денежных средств, поступивших в Кассу Владельца, производит Владелец.

6.5. Владелец вправе в любое время удалить созданные им Формы и отказаться от учётной записи. При таком отказе доступ к Сервису по оплаченному тарифу сохраняется до окончания оплаченного периода, за исключением случая приостановления учётной записи (пункт 6.2.1); неиспользованный остаток оплаченного периода не возвращается. Расчёты Оператора и Владельца при досрочном отказе регулируются Офертой.

6.6. Отказ Оператора от договора с Владельцем при отсутствии нарушения со стороны Владельца, в том числе в связи с прекращением работы Сервиса, производится с предварительным уведомлением Владельца; доступ к Сервису по оплаченному тарифу сохраняется до окончания оплаченного периода, неиспользованный остаток оплаченного периода не возвращается. Условия такого отказа, включая срок предварительного уведомления, определяются Офертой.

7. ПРИСОЕДИНЕНИЕ ВЛАДЕЛЬЦА К ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ

7.1. Отношения Оператора и Владельца по предоставлению Сервиса, включая тарифы, сроки и порядок расчётов между ними, определяются Офертой, размещённой на странице [/offer](#). Состав тарифов Awardex Forms, объём входящих в них услуг и их цена определяются страницей тарифов Сервиса. Цены указываются в рублях без налога на добавленную стоимость: услуги Сервиса налогом на добавленную стоимость не облагаются в связи с применением Оператором автоматизированной упрощённой системы налогообложения (пункт 4.1 Оферты).

7.2. Регистрируясь в Сервисе и используя его в качестве Владельца, Пользователь присоединяется к Оферте в целом. Подписание отдельного документа не требуется.

7.3. Единственным вознаграждением Оператора в связи с использованием Сервиса является плата по тарифам Awardex Forms, уплачиваемая Владелцем. Из денежных средств, поступающих от Плательщиков, Оператор удержаний не производит; указанные денежные средства через Оператора не проходят.

7.4. Приём денежных средств от Плательщиков Владелец организует самостоятельно: заключает договор с платёжным сервисом, подключает Кассу Владельца к своей Форме, исполняет требования законодательства о применении контрольно-кассовой техники и выдаёт (направляет) Плательщику кассовый чек. Условия платёжного сервиса Владелец соблюдает самостоятельно; стороной договора Владельца с платёжным сервисом Оператор не является.

7.4.1. Создание Форм, приём Заявок и использование Сервиса без приёма платежей доступны любому Владельцу. Выставление Счетов к оплате возможно только после того, как Владелец подключит Кассу Владельца. Такое подключение предполагает наличие у Владельца правового статуса, требуемого его банком или платёжным сервисом; соответствие указанному требованию проверяет его банк или платёжный сервис, Оператор такую проверку не проводит. До подключения Кассы Владельца Формы создаются и публикуются, Заявки принимаются, Счета к оплате не выставляются.

7.5. Предложение Владельца, размещённое в Форме, Заявке и Счёте, является публичной офертой Владельца, адресованной Плательщику; оплата Счёта Плательщиком признаётся акцептом условий Владельца. Оператор такое предложение не делает и от своего имени не поддерживает.

7.6. Владелец отвечает за законность своего предложения, его соответствие описанию и за исполнение обязательств перед Плательщиком. Претензии Плательщиков по составу, срокам, качеству, отмене и возврату Владелец рассматривает самостоятельно.

8. ОТНОШЕНИЯ ПЛАТЕЛЬЩИКА С ВЛАДЕЛЬЦЕМ

8.1. Заполняя Форму и оплачивая Счёт, Плательщик вступает в отношения с Владельцем, а не с Оператором. Продавцом является Владелец; его наименование, идентификационный номер налогоплательщика и адрес указываются в Счёте.

8.2. Оператор обеспечивает техническую сторону: отображает Форму, передаёт Заявку Владельцу, формирует и отображает Счёт, направляет уведомления и отражает сведения об оплате. Стороной сделки между Владельцем и Плательщиком Оператор не является и товары, работы и услуги, оплачиваемые Плательщиком, не предоставляет.

8.3. Денежные средства поступают в Кассу Владельца. Кассовый чек Плательщику выдаёт Владелец. Денежные средства Плательщика Оператор не получает и не удерживает.

8.4. Вопросы о составе, цене, сроках, качестве, отмене и возврате Плательщик адресует Владельцу; контактные данные Владельца указываются в Счёте и в уведомлениях по Заявке. Обращения по вопросам работы Сервиса, в том числе о недоступности Формы, неполучении Счёта и неотражении сведений об оплате, направляются Оператору по адресу forms@awardex.ru.

9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

9.1. Сервис, входящие в его состав программы, оформление, тексты интерфейса, изображения, обозначение «Awardex Forms» и доменное имя принадлежат Оператору либо используются им на законном основании.

9.2. Пользователю предоставляется право использовать Сервис по назначению в пределах и на срок предоставленного доступа. Указанное право не подлежит передаче третьим лицам. Копирование программной части Сервиса, её изменение и декомпиляция, а равно воспроизведение оформления Сервиса в иных сервисах не допускаются.

9.3. Права на материалы, размещаемые Владелцем в Формах, сохраняются за Владелцем. Прав на такие материалы Оператор не приобретает.

9.4. Для обеспечения работы Сервиса Владелец предоставляет Оператору право использовать размещённые материалы в объёме, необходимом для их хранения, отображения Плательщикам, формирования Заявок и Счетов, направления уведомлений и создания резервных копий. Указанное право действует в течение срока размещения материалов в Сервисе, а в отношении резервных копий — в течение срока их хранения. Иное использование материалов Оператором не допускается.

9.5. Правообладатель, полагающий, что размещённые в Сервисе материалы нарушают его права, вправе направить обращение по адресу forms@awardex.ru с указанием материала, принадлежащих ему прав и оснований требования. Такие обращения Оператор рассматривает в порядке, предусмотренном разделом 6 Соглашения.

10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

10.1. Персональные данные Пользователей Оператор обрабатывает в соответствии с Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных, размещённой на странице </privacy>. Политика определяет состав обрабатываемых данных, цели и сроки их хранения, а также порядок рассмотрения обращений.

10.2. Сведения, которые Плательщик указывает в Форме, собирает **Владелец**; состав таких сведений и цели их сбора определяет Владелец. В отношении этих сведений Владелец обеспечивает наличие правового основания обработки и информирование Плательщика о том, кем и в каких целях они собираются. Оператор обрабатывает такие персональные данные по поручению Владельца в соответствии с частью 3 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»; условия поручения определены Офертой.

10.3. Владелец обязуется не использовать полученные через Сервис персональные данные Плательщиков в целях, о которых Плательщик не был уведомлён, и не передавать их третьим лицам при отсутствии правового основания.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

11.1. Оператор поддерживает работоспособность Сервиса и устраняет сбои в разумные сроки. За пределами обязательств, предусмотренных пунктом 11.1.1 и Офертой, Сервис предоставляется в том виде и объёме, в котором он доступен; безошибочную работу Сервиса и его пригодность для целей конкретного Пользователя Оператор не гарантирует.

11.1.1. Оператор обеспечивает Владельцу доступность Сервиса на уровне не менее 98 процентов в календарный месяц. Время плановых технических работ в расчёт доступности не включается. Плановые технические работы Оператор проводит в ночное время по московскому времени, продолжительностью не более четырёх часов в неделю. Те же условия доступности установлены Офертой; на отношения Оператора с Плательщиком настоящий пункт не распространяется.

11.2. Оператор не отвечает:

- за содержание Форм, Заявок и Счетов и за достоверность сведений, указанных Владелльцем;
- за исполнение Владелльцем обязательств перед Плательщиком, в том числе за качество, сроки, отмену и возврат;
- за работу Кассы Владелльца, платёжного сервиса, банка и иных лиц, участвующих в переводе денежных средств;
- за перерывы в работе Сервиса, вызванные действиями операторов связи и поставщиков вычислительных мощностей, а также обстоятельствами непреодолимой силы;
- за последствия доступа третьих лиц к учётной записи Пользователя, если такой доступ стал возможен не по вине Оператора.

11.3. Упущенную выгоду Оператор не возмещает. Совокупный размер ответственности Оператора перед Владелльцем по всем основаниям ограничен суммой вознаграждения, уплаченного этим Владелльцем по тарифам Awardex Forms за последний оплаченный период, предшествующий обстоятельству, послужившему основанием требования, но не более стоимости одного месяца использования Сервиса по тарифу, применяемому Владелльцем.

11.4. Ограничения, предусмотренные настоящим разделом, применяются в части, допускаемой законом, и не затрагивают прав Пользователя, являющегося потребителем.

11.5. Если вследствие нарушения Владелльцем раздела 5 Соглашения к Оператору предъявлены требования третьих лиц или государственных органов, Владелец возмещает Оператору расходы, понесённые в связи с такими требованиями.

12. ИЗМЕНЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

12.1. Оператор вправе изменять Соглашение. Действующая редакция размещается на странице Соглашения в Сервисе с указанием даты, с которой она действует. Оператор не направляет текст Соглашения Пользователям.

12.2. Дата редакции определяется по данным Сервиса и в тексте Соглашения не воспроизводится.

12.3. Новая редакция Соглашения вступает в силу со дня её публикации и применяется ко всем Пользователям, включая принявших ранее действовавшую редакцию. О публикации новой редакции Оператор уведомляет по факту публикации Пользователей, имеющих учётную запись в Сервисе, — сообщением в личном кабинете либо по адресу электронной почты, указанному в учётной записи; для Пользователя, не имеющего учётной записи, надлежащим уведомлением признаётся размещение новой редакции на странице Соглашения. Об изменении цен тарифов Awardex Forms Оператор уведомляет Владелльца в том же порядке. Предварительный срок уведомления не устанавливается. Изменённые цены применяются к периодам, оплачиваемым после публикации; к оплаченному периоду изменённые цены не применяются — доступ по оплаченному тарифу сохраняется до окончания оплаченного периода без перерасчётов и доплат (в Оферте — пункт 4.4).

12.4. Использование Сервиса после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с новой редакцией. Пользователь, не согласный с изменениями, прекращает использование Сервиса; для Владелльца порядок прекращения договора определяется Офертой, при этом доступ по оплаченному тарифу сохраняется до

окончания оплаченного периода, а неиспользованный остаток оплаченного периода не возвращается (пункт 6.5).

13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

13.1. К Соглашению применяется право Российской Федерации.

13.2. До обращения в суд Сторона направляет другой Стороне письменную претензию. Срок ответа на претензию — тридцать календарных дней со дня её получения. Претензии Оператору направляются по адресу forms@awardex.ru.

13.3. Споры, не урегулированные в претензионном порядке, рассматриваются судом по месту нахождения Оператора, если иное не предусмотрено законом. К Пользователю, являющемуся потребителем, настоящее условие не применяется; подсудность определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТЫ

Оператор Сервиса

ООО «Рантьер»

ОГРН 1242300051322 · ИНН 2310238247

350002, Краснодар, ул. Северная, 405

Связь

Адрес для обращений: forms@awardex.ru

Документы Сервиса

— Публичная оферта — [/offer](#)

— Политика конфиденциальности и обработки персональных данных — [/privacy](#)

